

Código de Conducta.

Datos Generales

Nombre de la empresa: Hotel de Montaña El Pelicano.
Dirección: San Gerardo de Rivas; Pérez Zeledón San José; Costa Rica.
Teléfono: (506) 2742 5050.
Sitio web: www.hotelpelicano.net.
Correo Electrónico: info@hotelpelicano.net
Persona de Contacto: Omar Elizondo Martínez. Gerente.

CÓDIGO DE CONDUCTA



Hotel de Montaña El Pelicano
www.hotelpelicano.net
info@hotelpelicano.net
(506) 2742 5050
San Gerardo de Rivas
San José Pérez Zeledón
Costa Rica

Objetivo

Contar con disposiciones de conducta y divulgar la posición de **Hotel de Montaña El Pelicano** ante la explotación sexual de niños y niñas; la integridad de una buena condición de vida tanto para el empleado, la empresa y el turista logrando fomentar y promover estas disposiciones a través de una campaña informativa constante interna y externa.

1. Incorporar en su programa de sostenibilidad este código de conducta que dicta las normas de conducta tanto para la empresa, los colaboradores y para el turista.
2. **Hotel de Montaña El Pelicano** deberá informar sobre las disposiciones de este código:
 - a. En el sitio www.hotelpelicano.net
 - b. Manual de inducción para los colaboradores que recién se incorporan al equipo de trabajo.
 - c. Rotulación interna.
 - d. Libro de info general ubicado en centro de información.
 - e. En algunas publicaciones se podrá utilizar algún tipo de logo.
 - f. Informar al personal actual en una reunión.
3. Todo caso de abuso, explotación y maltrato a niñas, niños y adolescentes debe ser denunciando inmediatamente ante las autoridades correspondientes ya sea de forma directa al 911 o bien a través de la recepción del hotel.
4. Debe de existir un ambiente de respeto entre los colaboradores de **Hotel de Montaña El Pelicano** así mismo es importante integrar al visitante en este ambiente de respeto. Recordando el principio de colaboración y respeto mutuo.
5. **Hotel de Montaña El Pelicano** nunca decidirá no contratar a alguien bajo criterios de sexo, religión, cultura, creencias individuales o personales; sino que serán escogidos según las habilidades del oferente y las necesidades técnicas de cada vacante.
6. Se debe de saber que la comida, seguridad y necesidad del cliente es prioridad; se le debe de dar un trato de cortesía y amabilidad ya que el está pagando por un servicio de calidad integral.
7. Ser conscientes de que el huésped busca en nuestro hotel tranquilidad, paz y privacidad por lo que debemos de saber y percibir cuando el necesita de nosotros y cuando debemos de respetar su espacio.

8. Debemos de conservar siempre bajo con fidelidad la información interna de **Hotel de Montaña El Pelicano**, la cual representa toda aquella que no se hace de dominio público o por medio de material promocional. Esta restricción se debe de mantener aunque ya no se sea parte de los colaboradores de la empresa.
9. Comprometernos darle un buen uso y cuidado a todos los activos de la empresa ya sea infraestructura, equipo, herramienta, accesorios y mobiliario; recordando que todos son de uso exclusivo para los fines de la empresa.
10. Seremos éticos y siempre daremos una competencia leal; no buscaremos información de los competidores de manera ilícita; es más velaremos por mantener buenas relaciones con ellos. No publicaremos material ni publicidad ofensiva ni falsa que atente contra la reputación que pueda tener nuestros competidores.
11. La comunidad de San Gerardo es el ambiente donde **Hotel de Montaña El Pelicano** se desarrollara y trabaja por lo que debemos de velar por salvaguardar la integridad física, natural y cultural de la población siempre velando por la seguridad y la idiosincrasia de sus pobladores. Toda acción o acto que incumpla con el orden y vida natural de la población deberá ser denunciado a las autoridades respectivas.
12. No debemos de involucrar problemas o acciones personales en lo que respecta a las responsabilidades de la empresa; debemos ser profesionales que puedan atender con el óptimo funcionamiento del equipo que lucha por los objetivos y buen funcionamiento de **Hotel de Montaña El Pelicano**.

Cualquier duda o confusión en la aplicación o entendimiento de alguno de los puntos de este código podrá presentarla a la gerencia durante una reunión del personal.

Se podrá rediseñar o modificar este código en reunión de personal y previa aprobación de la gerencia de **Hotel de Montaña El Pelicano**.



Hotel de Montaña El Pelicano

www.hotelpelicano.net

info@hotelpelicano.net

(506) 2742 5050

San Gerardo de Rivas

San José Pérez Zeledón

Costa Rica

Código de Conducta de Hotel de Montaña El Pelicano